

ANEXO A: POLITICA DE CALIDAD ED. 1 FECHA 26/04/2024

JMP INTELITEMP 2004 S.L. somos una empresa especializada en el Diseños, Construcción y Mantenimiento de Instalaciones, con más de 15 años de experiencia, nuestra empresa promueve y gestiona de una forma integral todos los proyectos con un equipo altamente cualificado. Tenemos una gran experiencia en la ejecución de cualquier tipo de instalaciones, climatización, electricidad, gas, fontanería, conrtaincendios y domótica incluyendo las últimas novedades tecnológicas.

Ofrecemos servicios de ingeniería y arquitectura, garantizando el óptimo funcionamiento de sus instalaciones, implementado criterios de eficiencia energética, confort, seguridad y fiabilidad.

Nuestra filosofía es que ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos. Servicio, calidad y compromiso.

Para ello se considera necesario la implantación y seguimiento del sistema de gestión de calidad establecido en la **norma UNE ISO 9001:2015**

Los objetivos generales de nuestra Política Integrada son:

1. Satisfacer a los clientes con mejoras continuas en nuestros servicios, calidad y coste, como objetivo alcanzar sus expectativas.
2. Mantener y aumentar en la medida de los posible el nivel de calidad de los servicios prestados.
3. Actuar en todo momento con la más estricta ética profesional cumpliendo con todas las normativas establecidas en cada uno de los puntos de trabajo.
4. Mantener relación abierta tanto el proveedor como con nuestros clientes y empresas subcontratadas.
5. Detectar irregularidades y corregir aquellas no conformidades que se producen, y tratar de trazar una prevención para evitar su reincidencia

Para alcanzar estos objetivos la Dirección se **compromete a la mejora continua** y basa sus acciones en el análisis de riesgos y oportunidades identificados en el contexto de la organización y los procesos. Así como Identificar y dar cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas

Y el compromiso de **Cumplir con los requisitos legales del servicio, y asumir de manera voluntaria compromisos adicionales y requisitos de clientes.**

Y hacer que estas políticas sean conocidas y comprendidas, por todas las partes interesadas.

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro

La Dirección

Fecha y firma

JMP INTELITEMP 2004, S L
Cartelá, 133-135, Local 4-5
08031 BARCELONA
B-63.683.668

